

Allgemeine Hinweise

Ausfüllen des Formulars

Ihr Leistungsauftrag wird maschinell bearbeitet. Füllen Sie daher bitte das Formular mit Kugelschreiber deutlich lesbar und in Druckbuchstaben aus.

Name / Anschrift / Bankverbindung

Bitte prüfen Sie die Angaben auf der Vorderseite und nehmen dort evtl. Änderungen vor.

Originale/Kopien

Es reicht, wenn Sie uns die Rechnungen in Kopie einreichen. Bitte achten Sie darauf, dass der Leistungsvermerk anderer Kostenträger (z. B. gesetzliche Krankenkasse oder private Zusatzversicherung) vorhanden ist.

Bewahren Sie die Original-Rechnungen auf. In einigen Fällen fordern wir diese für weitere Prüfungen nachträglich an.

Was muss ich einreichen?

Bei geplanter Zahnersatzversorgung (z. B. Kronen, Brücken, Prothesen):

- ⇒ einen Auszug des elektronischen Heil- und Kostenplans (eHKP). Diesen erhalten Sie vom Zahnarzt.
- ⇒ die Information zu Ihrem Zahnersatz mit allen zugehörigen Seiten. Diese erhalten Sie vom Zahnarzt.
- ⇒ Genehmigungsschreiben der gesetzlichen Krankenkasse mit detaillierter Aufstellung des genehmigten Festzuschusses.

Bei geplanter Zahnerhaltversorgung (z. B. Kunststofffüllungen, Wurzelbehandlung):

- ⇒ der Kostenvoranschlag mit allen zugehörigen Seiten.

Bei geplanter Implantatversorgung:

- ⇒ einen Auszug des elektronischen Heil- und Kostenplans (eHKP). Diesen erhalten Sie vom Zahnarzt.
- ⇒ die Information zu Ihrem Zahnersatz mit allen zugehörigen Seiten. Diese erhalten Sie vom Zahnarzt.
- ⇒ Genehmigungsschreiben der gesetzlichen Krankenkasse mit detaillierter Aufstellung des genehmigten Festzuschusses.
- ⇒ Kostenvoranschlag für die Implantateinbringung, Implantatfreilegung.

Bei durchgeführter Behandlung:

- ⇒ die Zahnarztrechnung mit allen zugehörigen Seiten inkl. den detaillierten Honorarkosten (BEMA/GOZ).
- ⇒ eine Kopie des Formulars Abrechnung Zahnersatz bzw. Direktabrechnung Zahnersatz.
- ⇒ Rechnungen des zahntechnischen Eigen- und Fremdlabors.

Hier haben Sie die Möglichkeit, den Unfallhergang zu schildern oder uns etwas mitzuteilen:

Kennen Sie schon unser Kundenportal? Einfach über www.ergo.de/kundenbereich registrieren. Melden Sie sich dort auch im Online-Postfach an. So erhalten Sie Ihre Versicherungspost schnell und sicher!

Neu: Prophylaxe-Rechnungen bis 150 Euro können Sie in Ihrem Kundenportal ganz einfach sofort regulieren!

Für Fragen sind wir unter der für Sie kostenfreien Servicenummer gerne für Sie da:

Telefon **0800 / 444 1000**